

## ABSTRAK

Penelitian ini merupakan sebuah penilitian deskriptif yang mengevaluasi dan menggali tentang jalanya program e-KTP sebagai sebuah perwujudan *e-government* di Indonesia. Penelitian ini mengambil studi kasus di dua kabupaten/kota yaitu Kabupaten Gunungkidul, dan Kotamadya Yogyakarta. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan pembagian kuisioner. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil merupakan dinas yang ditunjuk sesuai dengan Perpres no.26 tahun 2009 tentang e-KTP, pada dua kabupaten/kota tempat dilaksanakan penelitian, telah berjalan proyek e-KTP yang diamanatkan oleh peraturan tersebut.

Penentu keberhasilan yang ditemukan berdasarkan studi kasus ialah: Strategi informasi dan data kependudukan yang diperbarui dengan pemutakhiran data, strategi penyiapan teknologi perekaman data penduduk yang tepat guna, kartu e-KTP yang canggih dan dapat berguna untuk kegiatan pemerintahan, strategi komunikasi manajerial dengan pihak terkait, untuk menciptakan peraturan dan beberapa persetujuan untuk jalanya proyek, strategi pembuatan peraturan dari pemangku kekuasaan agar pelaksanaan melaksanakan tugas dengan baik, strategi penyesuaian pelaksanaan dengan karakteristik masing-masing daerah, sebab *end-user* ialah tujuan utama, strategi standarisasi pelayanan masyarakat, untuk mencapai kepuasan masyarakat sebagai *end-user*. Hasil dari penelitian ini diharapkan jadi bahan pertimbangan pelaksanaan program e-KTP berikutnya.

Kata Kunci : *E-Government*, E-KTP, Penentu Kesuksesan

## ABSTRACT

This research is a descriptive study evaluating and exploring the network of e-KTP programs as an embodiment of e-government in Indonesia. This research takes case studies in two districts / cities namely Gunungkidul Regency and Yogyakarta Municipality. Data collection is done through interviews, observations and distribution of questionnaires. *Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil* is the agency designated in accordance with Presidential Regulation No.26 of 2009 concerning e-KTP, in the two districts / cities where the research was carried out, an e-KTP project has been implemented mandated by the regulation.

The determinants of success found based on case studies are: Population information and data strategies that are updated with data updates, strategies for preparing appropriate population data recording technology, e-KTP cards that are sophisticated and can be useful for government activities, managerial communication strategies with related parties, to create regulations and approvals for project nets, a strategy for making regulations from stakeholders so that implementers carry out their duties properly, strategies for adjusting implementation to the characteristics of each region, because end-users are the main goal, a strategy of standardizing community services, to achieve community satisfaction as an end-user. The results of this study are expected to be taken into consideration in the implementation of the next e-KTP program.

Keywords: E-Government, E-KTP, Successful Factors